

# KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ



## OBSAH

<b>ÚČEL A SMYSL KODEXU</b>	<b>4</b>
<b>TRANSPARENTNÍ EVROPSKÁ SPOLEČNOST</b>	<b>5</b>
<b>NAŠE HODNOTY</b>	<b>6</b>
<b>DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ</b>	<b>7</b>
<b>LIDSKÁ PRÁVA A PRACOVNÍ POSTUPY</b>	<b>8</b>
1. SVOBODNÁ VOLBA ZAMĚSTNÁNÍ	
2. DĚTSKÁ PRÁCE A MLADÍ PRACOVNÍCI	
3. MZDY A ODMĚNY	
4. PRACOVNÍ DOBA	
5. PRACOVNÍ PODMÍNKY MIMO ČR	
6. SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ	
7. ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI / DIVERZITA / NEDISKRIMINACE / NEOBTĚŽOVÁNÍ	
8. PODPORA MÍSTNÍCH KOMUNIT	
9. PRÁVA MENŠIN	
10. POUŽITÍ SOUKROMÝCH NEBO VEŘEJNÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SIL	
<b>ZDRAVÍ A BEZPEČNOST</b>	<b>13</b>
1. OSOBNÍ OCHRANNÉ PROSTŘEDKY	
2. ZABEZPEČENÍ STROJŮ	
3. HAVARIJNÍ PŘIPRAVENOST	
4. ZVLÁDÁNÍ INCIDENTŮ A NEHOD	
5. POŽADAVKY NA PRACOVNÍŠTĚ	
6. POŽÁRNÍ OCHRANA	
7. ŠKOLENÍ BEZPEČNOSTI	

## 8. CERTIFIKACE BEZPEČNOSTI

### **ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**

**17**

1. EMISE SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ, KVALITA OVZDUŠÍ, ENERGETICKÁ ÚČINNOST
2. KVALITA, SPOTŘEBA A HOSPODAŘENÍ S VODOU
3. UDRŽITELNÉ HOSPODAŘENÍ SE ZDROJI & ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ
4. NAKLÁDÁNÍ S CHEMICKÝMI LÁTKAMI A ODPADY
5. OBNOVITELNÉ ZDROJE
6. BIODIVERZITA, VYUŽÍVÁNÍ PŮDY A ODLESŇOVÁNÍ
7. OCHRANA ZVÍŘAT

### **ETICKÉ JEDNÁNÍ A SYSTÉM ŘÍZENÍ**

**20**

1. BOJ PROTI KORUPCI A PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ
2. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)
3. ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ
4. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PADĚLANÉ NÁHRADNÍ DÍLY
5. SPRAVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ A ANTIMONOPOLNÍ OPATŘENÍ
6. STŘET ZÁJMŮ
7. KONTROLY VÝVOZU A EKONOMICKÉ SANKCE
8. ODPOVĚDNOST DODAVATELŮ

### **MECHANISMUS PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

**23**

1. ZPĚTNÁ VAZBA, ÚČAST, PODNĚTY
2. WHISTLEBLOWING A OCHRANA OZNAMOVATELŮ

## ÚČEL A SMYSL KODEXU

Účelem a smyslem tohoto kodexu je představit společnost ICE Industrial Services a.s. (dále jen “ICE”), jednu z nejrychleji rostoucích automatizačních společností v České Republice, našim obchodním partnerům skrze hodnoty, které vyznává.

Účelem a smyslem tohoto kodexu je ukázat, že ICE je transparentní, moderní a inovativní evropská společnost, která si zakládá nejen na svých firemních výsledcích, ale především na svých lidech a na hodnotách, které patří k tomu, co si lze představit pod pojmem moderní evropská společnost.

Účelem a smyslem tohoto kodexu je přihlásit se k hodnotám zde vyjádřeným s dovětkem, že je považujeme za samozřejmé minimum.

Jsme přesvědčeni, že naši obchodní partneři, ať jsou našimi zákazníky nebo dodavateli potvrdí, že nejsme jen profesionálové ve svém oboru, ale i odpovědnou společností, pro níž jsou její zaměstnanci, firemní hodnoty a principy stejně důležité, jako podnikatelský úspěch.

## TRANSPARENTNÍ EVROPSKÁ SPOLEČNOST

ICE Industrial Services je akciová společnost se sídlem v České Republice. V České republice a v souladu s českými zákony zaměstnáváme lidi a odvádíme daně.

Česká republika je členským státem Evropské unie od 1. 5. 2004 . Právní řád české republiky prošel během přístupových jednání, ale především během následujících let náročným adaptačním procesem a český právní systém (včetně institucí) je nyní harmonizován s požadavky a právem EU. Právní předpisy ČR, kterými se ICE primárně řídí, stojí na principech a hodnotách které vyznává Evropská Unie.

Snažíme se být společností maximálně transparentní. Podrobné Informace o naší společnosti proto najdete nejen na našich webových stránkách [www.ice.cz](http://www.ice.cz), ale především ve veřejném obchodním rejstříku a sbírce listin.

Skutečnými majiteli ICE jsou čeští občané Petr Otava a Tomáš Vránek.

## NAŠE HODNOTY

Na vytváření našich hodnot se podílel celý tým ICE na základě osobních hodnot každého z nás. Díky tomu nejsou tyto hodnoty prázdným klišé. My je skutečně žijeme a co víc, pomáhají nám hledat mezi sebe nové kolegy – partáky, kteří mezi nás zapadnou. Naše hodnoty reprezentují to, jak se chceme chovat mezi sebou a prezentovat navenek.

### 1. TÝM

“MY” jsme ICE. “MY” je pro nás více než “já.” Týmové je řešit problémy společně, být vstřícný, nabídnout pomoc a radu a sdílet zkušenosti. Týmové je být spolehlivý, důvěřovat jeden druhému, povzbudit ostatní, nebo pomoci s tím, co je potřeba udělat.

### 2. ČESTNOST

Držíme slovo a ctíme dohody. Jsme vždy absolutně otevření. Čestné je dodržovat sliby a dohody, být poctivý i když se nikdo nedívá, říkat pravdu nebo taky přiznat chybu.

### 3. PROFESIONALITA

Děláme správné věci správně. Dokonalost se skrývá v detailu. Profesionální je mít touhu se učit a zlepšovat, řešit problémy namísto hledání viníků, hledat nejefektivnější řešení a dotahovat věci do konce, mít odvahu se rozhodnout a vzít na sebe zodpovědnost, ale také říct si o pomoc, když ji potřebuji, být expert a zároveň vnímat širší souvislosti.

### 4. FLEXIBILITA

Umíme se přizpůsobit. Jsme ve správný čas na správném místě. Flexibilní je rychle se učit, být tam, kde je zrovna potřeba, přizpůsobit se situaci a umět improvizovat, vědět si rady, zaskočit za jiného člena týmu.

### 5. ZÁBAVA

Prostě nás to baví. Work hard, play hard. Zábavné je tvořit dobrou atmosféru, řešit věci s humorem, nestěžovat si, nebrat se příliš vážně a usmívat se. Když ti práce prostě dělá radost.

## DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Vždy a všude jednáme v souladu s příslušnými zákony a předpisy, jakož i v souladu se závazky a smlouvami, kterými se řídíme.

Svou obchodní činnost provozujeme za současného dodržování příslušných profesních standardů a postupů, jakož i zásad etického jednání.

Dbáme na transparentnost a pravdivost informací sdělovaných klientům, veřejným orgánům i široké veřejnosti.

# LIDSKÁ PRÁVA A PRACOVNÍ POSTUPY

## 1. SVOBODNÁ VOLBA ZAMĚSTNÁNÍ

Naše konkurenční výhoda spočívá v našich lidech a v jejich energii a kreativitě. Naši zaměstnanci jsou diverzifikovanou, talentovanou a motivovanou skupinou lidí sjednocených hodnotami, které vyznáváme.

V souladu se Všeobecnou deklarací lidských práv Organizace spojených národů se zavazujeme k dobrovolně vybrané práci a podporujeme úsilí o vymýcení obchodu s lidmi. Použití nucené nebo otrocké práce (včetně dlužního otroctví) či práce spojené s nevýhodnými podmínkami pro zaměstnance, omezování svobody pohybu pracovníků, zadržování dokumentů, nedobrovolné práce (tzv. moderní otroctví) nebo obchodování s lidmi, je pro nás něco absolutně nepředstavitelného. ICE se zavazuje k ochraně práv všech svých pracovníků a k prevenci všech nekalých a zakázaných praktik v této oblasti.

Při procesu najímání je vždy a všem zaměstnancům poskytnuta písemná pracovní smlouva sepsaná v jejich rodném jazyce, která obsahuje popis podmínek zaměstnání a další náležitosti vyžadované českým zákoníkem práce. Pracovní smlouvu ani její jednotlivé podmínky není možné jednostranně změnit.

Práce v naší firmě je dobrovolná a zaměstnanci mohou práci kdykoli bez postihu opustit nebo ukončit pracovní poměr. Standardní výpovědní lhůta je podle českého zákoníku práce 2 měsíce.

## 2. DĚTSKÁ PRÁCE A MLADÍ PRACOVNÍCI

V žádné fázi naší výroby a služeb, které poskytujeme, nevyužíváme dětskou práci. Pojmem „dítě“ se rozumí jakákoli osoba mladší 15 let nebo osoba, která neukončila povinnou školní docházku podle toho, která věková varianta je vyšší.

Dodržujeme všechny relevantní mezinárodní smlouvy (zejm. Úmluva Mezinárodní organizace práce č. 182) a předpisy Evropské Unie (Listina základních práv EU, Směrnice Rady EU č. 94/33/EC), které jsou plně implementovány v českém právním řádu zejména prostřednictvím zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti. Dohled a kontrolu v ČR vykonávají Úřady práce.

Pracovníci mladší 18 let (mladí pracovníci) nesmějí vykonávat práce, které by mohly ohrozit jejich zdraví nebo bezpečnost, včetně nočních směn a přesčasů. Máme zaveden mechanismus k ověření věku pracovníků.



Spolupracujeme se středními, vyššími odbornými a vysokými školami a umožňujeme studentům získat potřebnou praxi, a to jak praxi povinnou (vyžadovanou pro řádné ukončení oboru vzdělání) tak dobrovolnou. Povinná praxe probíhá na základě smluv uzavřených se školou podle pravidel školského zákona, dobrovolná praxe pak v souladu českými pracovněprávními předpisy.

Zajišťujeme vhodnou evidenci a správu pracovníků-studentů a ochranu jejich práv v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními. Všem pracovníkům-studentům poskytujeme vhodnou podporu a školení. Odměňování pracovníků-studentů, stážistů a učňů probíhá v souladu se školským zákonem, resp. relevantními pracovněprávními předpisy.

ICE na konci roku 2022 zaměstnával celkem 182 pracovníků, přičemž podíl pracovníků s vysokoškolským vzděláním činil více než 51 %. Nejmladšímu zaměstnanci bylo 20 let.

### 3. MZDY A ODMĚNY

Mzda vyplácená našim pracovníkům je v souladu s veškerými právními předpisy o mzdách, včetně těch souvisejících s minimální mzdou, přesčasovými hodinami a dávkami stanovenými zákonem. V souladu s právními předpisy je pracovníkům hrazena rovněž práce za přesčas, jejíž sazba je navýšena v souladu se zákoníkem práce.

Srážky ze mzdy coby disciplinární opatření nejsou přípustné. Za každé výplatní období je pracovníkům včas poskytnut srozumitelný mzdový výkaz, který obsahuje informace postačující k ověření přesné náhrady za odvedenou práci.

Případné využívání dočasných pracovníků, agenturních pracovníků, nebo outsourcing probíhá v mezích stanovených právními předpisy. ICE výslovně zakazuje pracovním agenturám či jiným zprostředkovatelům účtovat pracovníkům nebo potenciálním pracovníkům náborové poplatky.

V roce 2022 byla průměrná mzda v ICE o více než 40% vyšší, než průměrná mzda v České republice.

### 4. PRACOVNÍ DOBA

Plně si uvědomujeme spojitost mezi zátěží pracovníků a sníženou produktivitou, mezi zvýšením tržeb a nárůstem výskytu zranění a nemoci.

Dodržujeme všechna relevantní ustanovení zákoníku práce, které se týkají pracovní doby, přestávek v práci a minimální doby odpočinku, práce přesčas a pracovní pohotovosti. Zákoník práce ČR je plně v souladu s předpisy Evropské Unie (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/88/ES, o některých

aspektech úpravy pracovní doby). V souladu s touto směrnicí stanoví český zákoník práce týdenní pracovní dobu maximálně 40 hodin, nepřetržitý odpočinek v týdnu v trvání alespoň 35 hodin, nařízenou práci přesčas maximálně 8 hodin týdně a 150 hodin v kalendářním roce.

## **5. PRACOVNÍ PODMÍNKY MIMO ČESKOU REPUBLIKU**

Pokud jsou naši pracovníci vysláni na práci mimo Českou republiku, jsou dodržována všechna relevantní ustanovení jak českého zákoníku práce, tak ustanovení předpisů platných ve státě kam jsou vysláni. Každý vyjíždějící pracovník je vybaven formulářem A1, který potvrzuje pracovníkovou příslušnost k sociálnímu zabezpečení v ČR. ICE se zavazuje poskytovat nebo zajišťovat ubytování pro své zaměstnance, které splňuje všechny ubytovací a bezpečnostní standardy hostitelské země. Veškeré ubytování je v souladu s platnými bezpečnostními standardy, aby byla zajištěna bezpečnost a pohodlí všech zaměstnanců.

## **6. SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ**

V souladu s českými pracovněprávními právními předpisy, plně respektujeme právo zaměstnanců na zakládání odborů a vstup do nich dle svého výběru, právo společně vyjednávat a zapojovat se do pokojných shromažďování, jakož i právo zaměstnanců se takových činností neúčastnit.

## **7. ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI / DIVERZITA / NEDISKRIMINACE / NEOBTĚŽOVÁNÍ**

Chovat se k ostatním s respektem a nabízet rovné příležitosti nás činí silnějšími. Rozmanitost proto bereme jako konkurenční výhodu a věříme, že úspěch společnosti vychází z týmů složených z různých jednotlivců, kteří jeden druhého doplňují, představují různé úhly pohledu a pracují jako jeden na dosažení našich strategických cílů.

Zákaz diskriminace a dodržování rovnosti v pracovněprávních vztazích v České republice upravují antidiskriminační zákon, zákoník práce a zákon o zaměstnanosti. Tyto zákony implementují a dále rozvíjí mezinárodní úmluvu MOP č. 111 o diskriminaci. Jako zaměstnavatel dodržujeme pravidla těmito zákony stanovená.

Jako zaměstnavatel uplatňujeme rovné příležitosti, nediskriminujeme při náboru, výběru, odměňování, školení, přidělení práce, povýšení, ukončení pracovního poměru nebo jiné činnosti související se zaměstnáváním podle rasy, barvy pleti, národnosti, náboženské víry, pohlaví, věku, etnického nebo národnostního původu, rodinného stavu, sexuální orientace, členství nebo aktivity v odborech. Svě

zaměstnance chráníme před nátlakem, zastrašováním, odvetou či diskriminací za podání stížnosti. Netolerujeme sexuální obtěžování, šikanu či nezákonnou diskriminaci jakéhokoliv druhu.

## 8. PODPORA MÍSTNÍCH KOMUNIT

Podpora místních komunit je pro ICE základní součástí její sociální odpovědnosti.

Naším hlavním motivem je podpora vzdělávání napříč generacemi. Jsme jedním ze zakládajících podporovatelů žďárské alternativní základní školy Na Radosti. Pořádáme exkurze pro děti od 5 let (ve spolupráci s místními mateřskými školami) až pro vysokoškoláky či zájemce ze strany veřejnosti. Pro děti na základních školách organizujeme robotické kroužky ICE Lego roboti (10 - 13 let) a Základy programování robotů (13 - 15 let). Ve spolupráci se Střední průmyslovou školou dostávají žáci za absolvování našich kroužků dodatečné body v přijímacím řízení na střední školu. Pro studenty 15 - 20 let organizujeme kroužky Základy programování PLC/HMI a Pokročilé programování PLC/HMI. Samozřejmostí je pro nás spolupráce s dalšími středními a vysokými školami napříč republikou.

Pro zájemce nad 20 let organizujeme s podporou Úřadu práce ČR kurzy dalšího vzdělávání v oblasti PLC programování, robotiky a školení Lean.

## 9. PRÁVA MENŠIN

Jako zaměstnavatel uplatňujeme politiku rovných příležitostí.

Nediskriminujeme žádné menšiny při náboru, výběru, odměňování, školení, přidělení práce, povýšení, ukončení pracovního poměru nebo jiné činnosti související se zaměstnáváním podle rasy, barvy pleti, národnosti, náboženské víry, pohlaví, věku, etnického nebo národnostního původu, rodinného stavu, sexuální orientace, členství nebo aktivity v odborech. Zaměstnanci z etnických menšin nejsou nijak omezováni ve využívání svého jazyka či jiných kulturních aspektů, spojených s etnickou příslušností.

ICE podporuje moderní světové trendy pokud jde o přístup k právům původních obyvatel a místních komunit, včetně jejich práv na přístup a užívání jejich tradičních přírodních zdrojů (půdy, lesů, vodních ploch), přestože se nás to vzhledem k oblastí kde působíme přímo netýká.

ICE z podstaty svého podnikání v minulosti nikdy netěžilo, netěží a neplánuje těžit suroviny v lokalitách, kde se vyskytuje původní obyvatelstvo. Jakékoliv formy nuceného vystěhování původních obyvatel kvůli ekonomickým zájmům považujeme za nepřijatelné.

## 10. POUŽITÍ SOUKROMÝCH NEBO VEŘEJNÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SIL

ICE nevytváří ani nevyužívá fyzických služeb bezpečnostních sil, ať již soukromých (bezpečnostní agentury, bezpečnostní konzultanti) nebo veřejných.

## ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Plně si uvědomujeme, že minimalizace zranění a nemocí souvisejících s prací je základní podmínkou pro udržení dobrého pracovního prostředí, kvality našich produktů a služeb i morálky našich zaměstnanců. Víme, že průběžná zpětná vazba a především průběžné vzdělávání jsou nezbytné pro minimalizaci zdravotních a bezpečnostních problémů na pracovišti.

Hrozící bezpečnostní rizika se snažíme odhalovat, vyhodnocovat a zmírňovat pomocí postupů řízení bezpečnosti a ochrany zdraví. Těmito postupy se rozumí zejména prevence, omezení rizika, nahrazení rizikových postupů či materiálů, provádění pravidelných kontrol a poskytování průběžných školení. Tam kde nebezpečí nemůže být zcela eliminováno, vybavujeme pracovníky vhodnými osobními ochrannými pomůckami. Dbáme na pravidelné vzdělávání a školení zaměstnanců.

Bezpečnost a ochrana zdraví na pracovišti budou i nadále naší prioritou ve všem, co děláme a zajistíme, aby se všichni zaměstnanci, manažeři, vedoucí pracovníci a dodavatelé aktivně podíleli na tomto ideálu.

Problematika zdraví a bezpečnosti je podrobně upravena v dalších interních dokumentech společnosti.

### 1. OSOBNÍ OCHRANNÉ PROSTŘEDKY

Pokud není možné rizika práce zcela odstranit, poskytujeme zaměstnancům osobní ochranné pracovní prostředky a vhodné mycí, čisticí a dezinfekční prostředky.

Osobní ochranné prostředky jsou ochranné prostředky, které musí chránit zaměstnance před riziky, nesmí ohrožovat jejich zdraví, nesmí bránit výkonu práce a musí splňovat požadavky stanovené platnými předpisy, kterými se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky.

K ochraně zdraví před účinky horka nebo chladu poskytujeme zaměstnancům ochranné nápoje.

V prostředí, kde je oděv nebo obuv při práci vystavena extrémnímu opotřebení nebo znečištění nebo plní ochrannou funkci, poskytujeme pracovní oděv nebo obuv coby osobní ochranné pracovní prostředky. Nahrazovat poskytování osobních ochranných prostředků finančními výhodami je nepřipustné.

Manažer BOZP je povinen udržovat osobní ochranné pracovní prostředky v použitelném stavu a kontrolovat jejich používání.

## 2. ZABEZPEČENÍ STROJŮ

Všechny výrobní stroje i jiné elektrické přístroje podléhají pravidelným kontrolám a bezpečnostním revizím v souladu s platnou českou legislativou. Dbáme a řádně udržujeme blokovací zařízení a bariéry tam, kde stroje představují riziko zranění našich pracovníků.

Dozor nad bezpečností strojů a elektrických zařízení je v ICE podrobně specifikován pro každou jednotlivou třídu strojů a zařízení.

## 3. HAVARIJNÍ PŘIPRAVENOST

Prevenzi rizik zajišťujeme v souladu se zákonem o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to jak s pomocí externí odborně způsobilé osoby v prevenci rizik, tak interně prostřednictvím bezpečnostního manažera společnosti.

Pravidelně posuzujeme potenciálně hrozící mimořádné situace a události a jejich dopady se snažíme minimalizovat prostřednictvím nouzových plánů a postupů, evakuačních postupů, školení a cvičení zaměstnanců.

Nouzová cvičení jsou prováděna v souladu s platnou legislativou. Nouzové postupy a plány zahrnují zejména zařízení pro potlačení požáru, jasně označené a nezatarasené průchody, adekvátní zařízení pro východ a kontaktní informace na složky záchranného systému.

## 4. ZVLÁDÁNÍ INCIDENTŮ A NEHOD

Zaměstnavatel je vždy povinen vyšetřit příčiny a okolnosti úrazu za účasti zaměstnance, pokud to jeho zdravotní stav dovoluje. Utrpí-li zaměstnanec újmu na zdraví nebo smrt následkem úrazu (pracovního úrazu) při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, odpovídá za škodu zaměstnavatel, který je pro tento případ pojištěn.

Dojde-li k pracovnímu úrazu, oznámí to zaměstnanec, který úraz utrpěl (nemůže-li tak učinit, učiní toto oznámení zaměstnanec, který je svědkem pracovního úrazu), neprodleně svému nadřízenému vedoucímu zaměstnanci a osobně nebo prostřednictvím svého nadřízeného vedoucího zaměstnance také manažerovi BOZP a personalistovi. Manažer BOZP (u závažných nebo složitých úrazů ve spolupráci s externí odborně způsobilou osobou v prevenci rizik) provede za účasti zaměstnance (pokud to zdravotní stav zaměstnance dovolí) a vedoucího zaměstnance šetření okolností a příčin úrazu a provede zápis do knihy úrazů. Zaměstnavatel vede v knize úrazů záznamy o všech úrazech, i když nezpůsobily pracovní neschopnost.

Knihu úrazů vede na každé pobočce manažer BOZP. Manažer BOZP (nebo jiný pověřený vedoucí pracovník) vede v knize úrazů evidenci všech úrazů, tj. od drobných úrazů až po závažné nebo smrtelné pracovní úrazy. Tuto evidenci provede manažer BOZP neprodleně poté, co se dozví o vzniku pracovního úrazu, a následně informuje vedoucího personálního oddělení.

Šetření příčin a okolností pracovního úrazu provádí manažer BOZP za přítomnosti poškozeného (pokud to zdravotní stav zaměstnance dovoluje), bezprostředně nadřízeného vedoucího zaměstnance nebo svědka (svědků) úrazu, popřípadě zástupce odborové organizace nebo zástupce zaměstnanců pro BOZP, a to neprodleně po oznámení úrazu postiženým zaměstnancem.

Na každém pracovišti musí být k dispozici lékárnička pro poskytnutí první pomoci v případě úrazu. Za vybavení pracoviště touto lékárničkou odpovídá manažer BOZP. Poskytnutí první pomoci je povinností každého zaměstnance.

Problematika zvládnutí incidentů a nehod, resp. řádných postupů je v ICE podrobně specifikována v dalších interních dokumentech.

## 5. POŽADAVKY NA PRACOVÍŠTĚ

Požadavky na bezpečnost pracoviště zahrnují: udržování pořádku a čistoty na pracovišti, uspořádání staveniště podle příslušné dokumentace, umístění pracoviště, jeho přístupnost, vymezení komunikací nebo prostoru pro příchod a pohyb fyzických osob, výrobních a pracovních prostředků a zařízení, zajištění požadavků na manipulaci s materiálem, prevence zdravotních rizik při práci s břemeny, provádění kontrol před prvním použitím, v průběhu používání, při údržbě a pravidelných kontrol strojů, technických zařízení, přístrojů a nářadí v průběhu používání s cílem odstranit nedostatky, které by mohly nepříznivě ovlivnit bezpečnost a ochranu zdraví, plnění požadavků na odbornou způsobilost fyzických osob vykonávajících práci na pracovišti, identifikace a ošetření skladovacích prostor, zejména nebezpečných látek, přípravků a materiálů, splnění podmínek pro likvidaci a odstranění nebezpečných odpadů, skladování, manipulace, likvidace a odstraňování odpadů a zbytků materiálů, přizpůsobení doby potřebné pro jednotlivé práce nebo jejich etapy podle skutečného postupu prací, předcházení ohrožení života a zdraví fyzických osob, které se mohou vyskytovat na pracovišti, s vědomím ošetřovatele BOZP, zajištění spolupráce s ostatními osobami, prevence rizik vzájemného působení činností prováděných na pracovišti nebo v jeho těsné blízkosti, vedení evidence o přítomnosti zaměstnanců a dalších fyzických osob na pracovišti, která mu byla předána, přijímání vhodných opatření, pokud jsou na pracovišti vykonávány práce a činnosti, které ohrožují životy zaměstnanců nebo poškozují jejich zdraví.

## **6. POŽÁRNÍ OCHRANA**

Přijali jsme všechna opatření nezbytná k tomu, aby byla zajištěna požární bezpečnost v souladu se všemi legislativními požadavky. Vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení v rámci svých funkcí průběžně kontrolují, zda jsou předpisy k zajištění požární ochrany dodržovány.

Požární ochrana se v ICE řídí podrobně zpracovanou dokumentací, a to pro každé jednotlivé pracoviště.

## **7. ŠKOLENÍ BEZPEČNOSTI**

Každý nový zaměstnanec musí absolvovat rozsáhlé online školení spravované externí společností CRDR spol. s r.o. s moduly o bezpečnosti a ochraně zdraví na pracovišti. Součástí tohoto online školení je test, který musí každý nový zaměstnanec absolvovat. Bez tohoto školení je zaměstnání v naší společnosti omezeno.

System školení BOZP zahrnuje rovněž účast na školeních BOZP u našich zákazníků.

## **8. CERTIFIKACE BEZPEČNOSTI**

Dodržování pravidel zdraví a bezpečnosti podléhá pravidelné kontrole a certifikaci ze strany nezávislého subjektu (TÜV - SÜD), a to v rámci pravidelného ověřování certifikace ISO 9001.



## ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Jsme si plně vědomi a uznáváme, že odpovědnost vůči životnímu prostředí musí být vždy nedílnou součástí našeho podnikání. Přestože jsme společností s nízkým rizikem vůči životnímu prostředí, snažíme se vždy rozpoznat dopad našeho podnikání na životní prostředí a minimalizovat nežádoucí účinky na komunitu, životní prostředí a přírodní zdroje, spolu se zajištěním ochrany zdraví a bezpečnosti veřejnosti. Naše společnost věří v udržitelný rozvoj a zároveň v možnost zachovat hospodárnost růstu. Tento přístup přesahuje naši společnost a pokud je to možné, snažíme se ovlivňovat přístup našich dodavatelů a našich zákazníků.

Náš Energy Management System (EMS) vychází z normy ISO 14001, jejíž certifikaci máme platnou od r. června 2023 a z osvědčených postupů v průmyslové praxi a je součástí celkového systému řízení společnosti. Každý nový zaměstnanec ICE je v rámci nástupu do zaměstnání seznámen se systémem EMS, aby pochopil závazky společnosti vůči životnímu prostředí.

Zavazujeme se dodržovat všechny platné zákony a nařízení týkající se životního prostředí, včetně zákonů a předpisů, které regulují zacházení s nebezpečnými materiály, emisemi do vzduchu a vody a odpady. Zavazujeme se získat a udržet si veškerá nezbytná povolení a registrace v oblasti životního prostředí. Zvazujeme se usilovat o snižování nebo eliminaci odpadů všech typů, včetně vypouštění vody a energetických ztrát.

### 1. EMISE SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ, KVALITA OVZDUŠÍ, ENERGETICKÁ ÚČINNOST

Jsme si vědomi, že emise a vypouštění znečišťujících látek a vytváření odpadu je nutno minimalizovat nebo eliminovat již v zárodku, např. úpravou produktu, postupem údržby a zařízením, nebo jinak.

S hlavním předmětem našeho podnikání (poskytování automatizačních služeb) nejsou spojeny žádné přímé emise skleníkových plynů, nicméně i v rámci běžných činností jako je cestování či správa budov vidíme potenciál pro šetrný přístup k životnímu prostředí a hledáme způsoby jak zlepšit energetickou účinnost a minimalizovat spotřebu energie.

Jako společnost proto udržujeme vozový park vozidel s malým obsahem a emisemi. Používáme vozidla s nižší hmotností, což představuje významnou úsporu nákladů na provoz a spotřebu paliva a zavedli jsme aplikaci pro spolujízdu. V rámci svého podnikání, kde navrhujeme a vytváříme sofistikované automatizační výrobní linky se vždy snažíme hledat nízkoenergetické technologie a našim zákazníkům dodáváme software pro řízení spotřeby energie, který dokáže zapínat a vypínat stroje a dosáhnout tak nižší spotřeby energie.

Uvědomujeme si, že výfukové plyny z diesellových motorů při přepravě zboží významně přispívají ke znečištění ovzduší. Abychom tomu zabránili, pečlivě plánujeme naši logistiku tak, abychom zajistili co nejefektivnější a nejméně škodlivý provoz.

## **2. KVALITA, SPOTŘEBA A HOSPODAŘENÍ S VODOU**

Jako společnost poskytující služby s nízkým dopadem na životní prostředí má naše činnost pouze omezený vliv na kvalitu a spotřebu vody, vyjma běžného každodenního používání v kancelářích a provozovnách. Avšak respektujeme význam kvality vody a její spotřeby a podnikáme kroky k minimalizaci spotřeby, včetně pravidelného měsíčního sledování spotřeby vody v kancelářích a používání čistících prostředků na ekologické bázi.

## **3. UDRŽITELNÉ HOSPODAŘENÍ SE ZDROJI & ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ**

Jsme si vědomi, že přírodní zdroje, včetně vody, fosilních paliv, minerálních látek a čistě lesních produktů, je nutno chránit pomocí úprav výrobních procesů, vhodnou údržbou, náhradou materiálů, opětovným použitím, uchováním, recyklací nebo jinak. Máme zaveden systematický přístup k identifikaci, řízení, snižování a odpovědné likvidaci či recyklaci pevného odpadu (bezpečného).

Snižovat, znovu používat, recyklovat a obnovovat jsou naše základní přístupy k přírodním zdrojům. Tam, kde je to možné, je využívána redukce a opětovné použití obalových materiálů.

Cílem naší společnosti je fungovat bez papíru. Proto naše společnost zavedla sadu nástrojů pro spolupráci a sdílení elektronických dokumentů a jejich ukládání. Tiskárny jsou vybaveny technologií, která sleduje počet vytištěných stránek, což podporuje zaměstnance k větší zodpovědnosti.

## **4. NAKLÁDÁNÍ S CHEMICKÝMI LÁTKAMI A ODPADY**

Jako společnost poskytující služby s nízkým dopadem na životní prostředí využíváme při své činnosti chemických látek jen velmi omezeně a ani v námi navržených systémech se obvykle žádné chemické látky nepoužívají, nebo jen velmi omezeně, např. maziva.

Pokud však s nebezpečnými látkami zacházíme, dodržujeme zákonná pravidla pro jejich označování, manipulaci, pohyb, skladování, použití, recyklaci a likvidaci.

## 5. OBNOVITELNÉ ZDROJE

Elektřina, kterou používáme při svém běžném každodenním provozu, má dopad na životní prostředí. Pokud je to možné, nakupujeme elektřinu z obnovitelných zdrojů. Při plánování našeho nového sídla počítáme s využitím obnovitelných zdrojů a chytrých řešení.

## 6. BIODIVERZITA, VYUŽÍVÁNÍ PŮDY A ODLESŇOVÁNÍ

Uvědomujeme si, že biodiverzita a kvalita půdy je základ pro udržení přírodní rovnováhy. Zavazujeme se k minimalizaci ekologických dopadů našich podnikových aktivit a k trvalé ochraně životního prostředí.

Vzhledem k povaze našeho podnikání nepoužíváme v našem provozu žádné pesticidy a herbicidy, či jiné chemické prostředky, které snižují nebo přímo ničí přirozené půdní prostředí. V okolí našich provozoven nevysazujeme žádné nepůvodní druhy rostlin.

Naše současné provozovny jsou v pronájmu v již existujících budovách, nepočítáme se zábořem zemědělské půdy v případě dalšího růstu společnosti.

ICE pro svoje podnikání nevyužívá původně zalesněnou půdu ani jinak nepodporuje proces odlesňování. Naopak podporuje zalesňování a obnovu přirozeného prostředí pro faunu a floru.

## 7. OCHRANA ZVÍŘAT

ICE ve svém podnikání žádným způsobem nevyužívá zvířata.

V obecné rovině podporujeme řádné zacházení se zvířaty v komerčním i mimo komerčním prostředí, zajištění dobrých životních podmínek zvířat a respektování jejich přirozených potřeb a chování.

Dodržujeme hlukové limity v našich provozovnách dle platné legislativy, tak aby hluk neohrožoval zdraví jak zaměstnanců, tak případně volně žijících živočichů.

## ETICKÉ JEDNÁNÍ A SYSTÉM ŘÍZENÍ

Udržitelné hospodaření, sociální odpovědnost a etické jednání v podnikání mají v našem žebříčku hodnot velmi důležité místo. V souladu s těmito ideály se snažíme řídit a vést naše podnikání. Jsme přesvědčeni, že udržitelné, odpovědné a etické jednání je pro naše podnikání nejen přínosné, ale umožňuje nám včas rozpoznat rizika a šance a provést potřebné změny.

Dbáme na to, aby každá oblast našeho podnikání měla v rámci naší organizační struktury jasně určeného odpovědného zástupce, který za danou problematiku a oblast odpovídá, a který podléhá kontrole managementu společnosti.

### 1. BOJ PROTI KORUPCI A PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Ve všech obchodních stycích je třeba dodržovat ty nejvyšší standardy bezúhonnosti. Praktikujeme politiku nulové tolerance, která zakazuje veškeré formy úplatkářství a korupce.

Úplatky, nebo jiné nepřiměřené nebo nepatřičné výhody nesmí být slibovány, nabízeny, schvalovány, předávány ani přijímány. Zákaz se týká slibování, nabízení, schvalování, předávání nebo přijímání čehokoliv hodnotného, ať již přímo či nepřímo, s cílem získat, nebo udržet obchod, či jiným způsobem získat nepatřičnou výhodu. Při výměně obchodních laskavostí používáme zdravý rozum a jsme si vědomi, že dary, jídla, zábava, pohoštění a výlety, které jsou okázalé nebo netransparentní mohou být považovány za úplatky nebo vnímány jako pokus o ovlivnění.

Odsuzujeme všechny praktiky, jejichž výsledkem je praní špinavých peněz a snažíme se proto udržovat obchodní vztahy pouze s renomovanými zákazníky, partnery a společnostmi, jejichž obchodní činnost je v souladu s právními požadavky a jejichž finanční zdroje mají legální původ. Zavazujeme se udělat maximum proto, abychom neusnadnili praní špinavých peněz, nebo financování terorismu, ať už přímo nebo nepřímo.

### 2. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Ochrana osobních údajů hraje v digitalizovaném světě důležitou roli. Ztráta nebo nesprávné použití osobních údajů může mít vážné důsledky pro dotčené osoby i pro naši společnost. Je pro nás důležité zajistit, aby tyto osobní údaje (osobní data zaměstnanců, zákazníků nebo třetích stran) byly účinně chráněny a používány pouze k legitimním účelům.

Implementovali jsme systém ochrany osobních údajů (Směrnice pro nakládání s osobními údaji), který je plně v souladu s Nařízením EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679, jakož i související českou legislativou. S osobními údaji nakládáme pouze způsoby, které jsou v souladu s účely použití, jak tyto vyplývají z evropské legislativy a interní směrnice.

### **3. ZVEŘEJNĚNÍ INFORMACÍ**

Všechna obchodní jednání vedeme transparentně a ve vlastním zájmu dbáme na to, aby byla zaznamenána v našich projektových záznamech. Upravování záznamů nebo zkreslování podmínek či postupů považujeme za nepřípustné.

V souladu se zákonnými požadavky zveřejňujeme a aktualizujeme ve veřejném obchodním rejstříku informace týkající se naší společnosti, včetně finančních výkazů.

### **4. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PADĚLANÉ NÁHRADNÍ DÍLY**

Respektujeme práva duševního vlastnictví. Transfery technologií a know-how (licencování) provádíme způsobem, který respektuje a chrání práva duševního vlastnictví.

Společnost ICE má certifikovanou akreditaci ISO 9001:2016. Ve všech případech ICE vyžaduje používání zboží od výrobců originálního vybavení a získávání náhradních dílů od licencovaných dodavatelů poprodejních služeb. Zásady společnosti ICE jsou v souladu s mezinárodním právem a dalšími obchodními normami, které byly v tomto ohledu vypracovány nebo navrženy (TRIPS, ACTA). ICE bude při svých obchodních aktivitách i nadále pozorná a důsledná, pokud jde o padělané zboží v dodavatelském řetězci.

### **5. SPRAVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ A ANTIMONOPOLNÍ OPATŘENÍ**

Budeme dodržovat standardy fair obchodu, reklamy a hospodářské soutěže. Budeme jednat v souladu s vnitrostátními a mezinárodními antimonopolními zákony, tzn. např. neúčastnit se cenového fixování, dělení a rozdělování trhu nebo zákazníkům, nebo manipulace s nabídkami.

## 6. STŘET ZÁJMŮ

Zásady naší společnosti týkající se střetu zájmů se vztahují na všechny případy, kdy by osobní zájem zaměstnance mohl být v rozporu se zájmem společnosti.

V těchto zásadách jsou uvedena pravidla týkající se střetu zájmů a odpovědnosti zaměstnanců a společnosti při řešení takových rozporů. Politika společnosti týkající se střetu zájmů se vztahuje na všechny budoucí nebo stávající zaměstnance společnosti, jakož i na nezávislé dodavatele a osoby jednající jménem společnosti.

Vztah společnosti se zaměstnanci by měl být založen na vzájemné důvěře. Protože se společnost zavazuje chránit zájmy osob, které zaměstnává, očekává od nich, že budou jednat ve prospěch jejich vlastních základních zájmů.

## 7. KONTROLY VÝVOZU A EKONOMICKÉ SANKCE

ICE se zavazuje dodržovat zákony, předpisy a postupy pro kontrolu vývozu ve všech jurisdikcích a režimech, ve kterých působí. Všichni zaměstnanci musí v rámci svých kompetencí dohlížet, aby při převodu zboží, služeb, softwaru nebo technologií byly dodržovány platné vývozní a dovozní zákony a předpisy.

ICE se zavazuje sledovat a postupovat v souladu se schválenými ekonomickými sankcemi uvalenými ze strany ČR, EU nebo mezinárodních organizací, jejichž je ČR nebo EU členem, a to ve všech jurisdikcích a režimech, ve kterých ICE obchodně působí.

## 8. ODPOVĚDNOST DODAVATELŮ

Vzhledem ke své ekonomické síle má ICE omezené možnosti, jak závazně prosadit dodržování principů uvedených v tomto kodexu vůči svým dodavatelům. To však neznamená, že nezjišťujeme, zda naši dodavatelé souzní s našimi hodnotami a principy, na kterých stojí tento kodex obchodního chování. V případě, že budeme mít důvodné pochybnosti o tom, kdo skutečně stojí za naším dodavatelem, nebo budeme mít informace, že vyznává neslučitelné hodnoty a standardy, máme možnost vybrat si dodavatele, který bude s naší společností více kompatibilní.

V r. 2024 má ICE všechny přímé dodavatele z Evropy, především ze států EU (nejvíce ze zemí ČR, Slovensko, Německo).

# MECHANISMUS PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Jednou z našich nejdůležitějších hodnot je otevřenost. Proto v ICE věnujeme nemalé úsilí, abychom se naučili, jak dávat zpětnou vazbu. Otevřenost pro nás znamená, že se každý zaměstnanec může bez jakékoli obavy a strachu z odvetných opatření obrátit přímo na management společnosti.

## 1. ZPĚTNÁ VAZBA, ÚČAST, PODNĚTY

Chceme, aby tento kodex byl živým dokumentem. Jakákoliv zpětná vazba, podnět ke změně, nebo návrh na úpravu je proto velmi vítán. Vítané a užitečné jsou rovněž upozornění, že některá zásada zde vyjádřená není plněna řádně. Neváhejte se proto obrátit se svými stížnostmi, podněty, návrhy a připomínkami na odpovědnou osobu. Osobou odpovědnou za tento kodex obchodního jednání je: Tomáš Kroupa, e-mail: [kodex@ice.cz](mailto:kodex@ice.cz)

## 2. WHISTLEBLOWING A OCHRANA OZNAMOVATELŮ

Zaměstnanci, kteří nahlásí nesprávné chování, nebo podezření na porušení předpisů, musí být chráněni před odvetnými opatřeními. Nechceme stížnosti umlčovat. Ať už jsou obvinění pravdivá nebo nepravdivá, naše společnost chce zabránit viktimizaci a jinému odvetnému chování vůči zaměstnancům. Je důležité, aby se zaměstnanci nebáli mluvit o jakýchkoli problémech. Budeme dodržovat zákazy odvetných opatření a poskytneme zaměstnancům právo hovořit o nesprávném jednání.

Proto jsme v souladu se Směrnicí EU č. 2019/1937 a související českou legislativou přijali interní směrnici o ochraně oznamovatelů. Tato interní směrnice upravuje podmínky a postup pro přijímání oznámení, způsoby vyřizování oznámení a způsob nakládání se získanými informacemi. Kompetentní osobou pro činnosti spojené s ochranou oznamovatelů je: Pavla Tomanová, e-mail: [zapiskej@ice.cz](mailto:zapiskej@ice.cz).

Zásada zákazu odvetných opatření se vztahuje na všechna oficiální i neoficiální hlášení. Všechny stížnosti jsou považovány za důvěrné.

datum vydání: srpen 2024

Za společnost ICE Industrial Services a.s

Barbora Stupková  
místopředseda představenstva

Josef Pokorný  
člen představenstva